

Záruka výrobce systému pro ukládání energie BMZ Energy Storage System ESS Z platná od srpna 2021

Předmluva

BMZ ESS Z je lithium-iontový systém pro ukládání energie, který uchovává přebytečnou energii ze solárních zdrojů pro pozdější použití. Společnost BMZ GmbH klade velký důraz na vysokou kvalitu svých výrobků. Výroba probíhá v souladu s nejvyššími požadavky na kvalitu a podléhá neustálé kontrole managementu kvality společnosti BMZ GmbH. Byly splněny veškeré požadované homologační zkoušky.

§ 1 Základní informace

Společnost BMZ GmbH poskytuje konečnému zákazníkovi záruku na funkčnost bateriového úložiště v souladu s následujícími podmínkami.

Těmito záručními podmínkami nejsou dotčena zákonná práva zákazníka (držitele záruky), tj. následné plnění, odstoupení od smlouvy, zkrácení záruky, náhrada škody. Záruční podmínky platí jako doplněk k zákonným a smluvním zárukám nebo právním odpovědnosti za výrobek držitele záruky a doplňují je. Následující záruky pro zařízení pro ukládání energie ESS Z jsou rozhodující.

§ 2 Záruka výrobce BMZ

Společnost BMZ GmbH poskytuje konečnému zákazníkovi záruku v souladu s následujícími podmínkami po dobu 10 let ode dne vystavení faktury konečnému zákazníkovi, nejdéle však po dobu 10 let a 3 měsíců ode dne odeslání z výrobního závodu, bateriový systém si zachovává využitelný energetický obsah alespoň 60 % nebo je dosaženo minimálního energetického výkonu (v EU a Velké Británii), podle toho, co nastane dříve, za předpokladu, že je výrobek provozován za obvyklých provozních podmínek v souladu s instalačním návodem poskytnutým společností BMZ.

Minimální energetický výkon je celkový energetický výkon baterie zaznamenaný prostřednictvím systému.

Využitelná energie a minimální energetický výkon pro každý model produktu je uveden v následující tabulce:

Produkt	Využitelná energie [kWh]	Minimální energetický výkon [MWh]
ESS Z	7,1	35,5

Stanovení zbytkové kapacity se provádí na stejnosměrném výstupu bateriového systému, kdy je bateriový systém plně nabit 0,2 C (cut-off 0,05 C), 10 min. přestávka a následně vybití 0,2 C až na konečné nabíjecí napětí při teplotě mezi 20 a 25 °C, s přihlédnutím k aktuálním specifikacím bateriového systému.

Povinnosti zákazníků, kteří jsou podnikateli ve smyslu německého obchodního zákoníku (HGB) podle § 377 HGB, zůstávají nedotčeny.

Záruka je nepřenosná.

§ 3 Záruční podmínky

- Záruka je podmíněna správným zacházením s baterií v souladu se specifikacemi výrobce článků, např.:
 - Skladovací teplota
 - < 1 rok: - 20 ~ 20 °C
 - < 3 měsíce: - 20 ~ 40 °C
 - < 1 měsíc: - 20 ~ 50 °C

BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main
Tel:+49 (0)6188 9956-0 · Fax:+49 (0)6188-9956-900
E-Mail:mail@bmz-gmbh.de · Internet:www.bmz-gmbh.de



- b. Skladovací podmínky:
 - na začátku doby skladování musí být kapacita > 30 %.
 - jeden kompletní cyklus nabíjení a vybíjení během 18 měsíců.
 - 25 až 50 % relativní vlhkosti
2. Záruka je platná pouze v případě, že je baterie provozována v mezích uvedených v návodu k obsluze ve spojení se schválenými měniči (<https://ess.bmz-group.shop/en/information/infocenter-1>).
3. Výrobek byl provozován v souladu s návodem k instalaci a obsluze poskytnutým společností BMZ GmbH (návod k instalaci je k dispozici na adrese <https://ess.bmz-group.shop/en/information/infocenter-1>).
4. Výrobek byl v pravidelných intervalech, nejméně jednou ročně, kontrolován z hlediska nejnovějšího obslužného softwaru a byla nainstalována nejnovější verze obslužného softwaru.

§ 4 Záruka

V případě reklamace musí zákazník vrátit výrobek na vlastní náklady ručiteli na následující adresu: BMZ Germany GmbH, Zeche Gustav 1, 63791 Karlstein, Germany/Německo, BMZ Poland Sp. z o. o. Einsteina 9, 44-109 Gliwice/Poland/Polsko nebo servisnímu partnerovi BMZ. (<https://ess.bmz-group.shop/en/information/infocenter-1>)

Společnost BMZ GmbH nebo servisní partner pak provede odbornou opravu nebo vymění výrobek za nový/podobný.

Vyměněné výrobky se stávají majetkem společnosti BMZ GmbH.

Společnost BMZ vymění vadnou baterii BMZ v případě uplatnitelnosti záruky následujícím způsobem:

- Úroveň 1: Náhradní dodávka nové náhradní baterie BMZ od počátku záruční doby do 24 měsíců od začátku záruční doby;
- Úroveň 2: 80 % z kupní ceny za měsíce 25 až 36 od začátku záruční doby;
- Úroveň 3: 70% z kupní ceny za měsíce 37 až 48 od začátku záruční doby;
- Úroveň 4: 60 % z kupní ceny za měsíce 49 až 60 od začátku záruční doby;
- Úroveň 5: 50% z kupní ceny za měsíce 61 až 72 od začátku záruční doby;
- Úroveň 6: 40 % z kupní ceny za měsíce 73 až 84 od začátku záruční doby;
- Úroveň 7: 30 % z kupní ceny za měsíce 85 až 96 od začátku záruční doby;
- Úroveň 8: 20 % z kupní ceny za měsíce 97 až 108 od začátku záruční doby;
- Úroveň 9: 10 % z kupní ceny za měsíce 109 až 120 od začátku záruční doby;
- Úroveň 10: 0 % z kupní ceny od měsíce 121 a déle od začátku záruční doby;

Pokud se v průběhu inspekce zjistí, že se nebude jednat o záruční případ, musí držitel záruky nést náklady, které vzniknou ručiteli za inspekci.

§ 5 Omezení záruky, vyloučení záruky

1. Záruční doba předčasně končí, pokud bateriový modul dosáhne minimálního energetického výkonu podle tabulky v § 2 před koncem záruční doby.
2. Záruka se nevztahuje na vady způsobené používáním a vady vyplývající z nesprávného anebo nevhodného použití, zejména vady způsobené mechanickým poškozením (rozpoznatelné poškozením pláště).

BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900
E-Mail: mail@bmz-gmbh.de · Internet: www.bmz-gmbh.de



3. Záruka se nevztahuje na jakákoli poškození výrobku, která vznikla následujícím:
- výrobek byl skladován nepoužitý déle než 6 měsíců anebo nebyly dodrženy stanovené teplotní rozsahy podle pokynů BMZ,
 - překročení maximální doby používání 10 let,
 - pokles pod hodnotu minimálního energetického výkonu,
 - výrobek nebyl instalován odbornou firmou v souladu s jeho určením anebo návodem k instalaci,
 - výrobek nebyl skladován, přepravován, instalován, provozován anebo opravován v souladu s uznávanými technologickými pravidly, výrobek nebyl používán v souladu s určením,
 - výrobek byl upraven bez písemného souhlasu společnosti BMZ,
 - výrobek byl otevřen bez předchozího písemného souhlasu společnosti BMZ,
 - firmware nebo jiné údaje ve výrobku byly změněny bez předchozího písemného souhlasu společnosti BMZ,
 - číslo dílu nebo označení součásti na výrobku bylo odstraněno, pozměněno nebo zfalšováno,
 - poškození bylo způsobeno vlhkostí nebo vniknutím vody,
 - výrobek byl vystaven zásahu vyšší moci (blesk / krupobití / požár / vandalismus).
4. Záruka se nevztahuje na:
- běžná údržba nebo údržba v souladu se servisním intervalem pro systém baterií pro ukládání energie,
 - přemístění, doprava, externí servis, poplatky za přesčasy, výrobní náklady na straně majitele, zapůjčení speciálního vybavení a zkušebního zařízení atd.,
 - přeprava výrobku od zákazníka ke společnosti BMZ GmbH.
5. Záruka se vztahuje pouze na přímé škody. Nepřímé škody, zejména náhodné a následné škody, a to jak na zdraví, tak na majetku, nejsou kryty zárukou. Náhodnými škodami jsou zejména náklady na kontrolu, demontáž a likvidaci. Nezahrnuje také ušlý zisk, poškození dobrého jména atd. Právní odpovědnost však tímto není dotčena.

§ 6 Omezení rozsahu záruky

1. Celkový rozsah odpovědnosti v případě záruky na výrobek je omezen na kupní cenu, kterou má zaplatit držitel záruky.
2. Plnění záručních služeb samo o sobě nezakládá novou záruku.

§ 7 Omezení odpovědnosti

1. Nároky na náhradu škody a náhradu nákladů vůči společnosti BMZ GmbH, které vznikly v souvislosti s touto zárukou nebo záručními službami, jsou bez ohledu na právní základ vyloučeny. Společnost BMZ GmbH neodpovídá zejména za ušlý zisk a obrát, ztráty z využití a výroby, zastavení provozu, ztrátu dat, finanční náklady, jakož i za následné a nepřímé škody. To platí i v případě, že taková škoda vznikne třetí straně.

BMZ Germany GMBH

Zeche Gustav 1 · D-63791 Karlstein am Main
Tel: +49 (0)6188 9956-0 · Fax: +49 (0)6188-9956-900
E-Mail: mail@bmz-gmbh.de · Internet: www.bmz-gmbh.de



2. Výše uvedené vyloučení odpovědnosti neplatí v případě odpovědnosti společnosti BMZ GmbH podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku, v důsledku úmyslu nebo hrubé nedbalosti, v důsledku zaviněné újmy na životě, zdraví nebo v důsledku porušení podstatných záručních povinností, tj. povinností, které především umožňují řádné plnění ustanovení v rámci záruky a na jejichž dodržování se koncový zákazník pravidelně spoléhá a může spoléhat. Náhrada škody za porušení povinností hmotné záruky je však omezena na předvídatelnou škodu obvyklou pro danou smlouvu, pokud nebyla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí nebo na základě odpovědnosti za škodu na životě, těle nebo zdraví nebo podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

§ 8 Územní působnost záruky

Záruka je geograficky omezena na Evropskou unii, Spojené království.

§ 9 Uplatnění záruky/ručitele

Záruku je třeba uplatňovat vůči společnosti BMZ GmbH, Zeche Gustav 1, 63791 Karlstein, Germany/Německo. 63791 Karlstein.

Reklamacce musí být podána písemně. Musí obsahovat následující informace:

- Kdy byl zdroj energie zakoupen? (uvedte datum nákupu a předložte fakturu)
- Jaké je označení modelu / výrobní číslo příslušného zdroje energie?
- K jaké závadě došlo?
- Kdy k závadě došlo?

§ 10 Závěrečná ujednání

1. Prohlášení o záruce podléhá právu Spolkové republiky Německo s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách pro mezinárodní obchod se zbožím
2. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto ustanovení o záruce byla nebo se stala neplatnými, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.
3. Místem soudní příslušnosti je Frankfurt nad Mohanem